

Обязательства информирования и гласности для клиентов, деловых партнеров, заинтересованных лиц Zapf Creation AG

Согласно общему регламенту ЕС по защите персональных данных (EU-DS-GVO)

Настоящим документом мы информируем Вас - клиента/делового партнера/заинтересованное лицо об обработке Ваших персональных данных со стороны Zapf Creation AG, а также о принадлежащих Вам правах согласно закону о защите данных.

Ответственный орган / защита данных

Адрес

Zapf Creation AG
Mönchrödener Str. 13
96472 Rödental

Контактная информация:

Телефон: 09563-725-0
Телефакс: 09563-725-116
Эл. почта: info@zapf-creation.de
Интернет: www.zapf-creation.de

Контакт по защите данных:

Datenschutz@zapf-creation.de

Категории / Происхождение данных

В рамках договорных отношений и с целью реализации контрактов мы обрабатываем следующие персональные данные:

- Ваши исходные/контактные данные (например, имена и фамилии актуальных и, в некоторых случаях, бывших контактных лиц, а также приставки к фамилиям, название фирмы и адрес, телефонный номер с добавочным, номер факса, рабочий электронный адрес)
- Данные, связанные с профессиональной деятельностью (например, должность на предприятии, подразделение)

Ваши персональные данные мы получаем исключительно от Вас в рамках реализации контракта либо в процессе текущих договорных отношений. В виде исключения при определенных обстоятельствах Ваши личные данные также фиксируются другими инстанциями. Сюда относятся продиктованные необходимостью опросы справочных центров, касающиеся актуальных тем, прежде всего - платежеспособности и кредитных отношений.

Цели и правовые основы обработки данных

При обработке Ваших персональных данных неуклонно соблюдаются положения EU-DS-GVO, Федерального закона о защите данных (BDSG) в новой редакции и прочие соответствующие правовые постановления.

Ваши персональные данные обрабатываются исключительно с целью проведения преддоговорных мероприятий и выполнения договорных обязательств (ст. 6 абз. 1 лит. b EU-DS-GVO), либо при наличии правового обязательства обработки (например, на основании налоговых требований) (ст. 6 абз. 1 лит. c EU-DS-GVO).

Разумеется, нормативное разрешение может также представлять собой Ваше согласие на обработку данных (ст. 6 абз. 1 лит. a EU-DS-GVO). Перед выдачей разрешения мы ознакомим Вас с целями обработки данных, а также с Вашим правом отказа согласно статье 7 абз. 3 EU-DS-GVO. Если согласие также будет касаться обработки особых категорий персональных данных согласно статье 9 EU-DS-GVO, мы заранее уведомим Вас о данном факте.

С целью выявления противоправных действий Ваши персональные данные обрабатываются только в соответствии с положениями статьи 10 EU-DS-GVO.

Период хранения данных

Как только Ваши данные более не требуются для вышеуказанных целей, либо Вы отзываете свое согласие, мы их удаляем. Сохранение данных на срок, превышающий договорные отношения, осуществляется только при наличии с нашей стороны соответствующих обязательств или полномочий. Предписания, обязывающие нас хранить данные, содержатся, например, в Торговом, либо Налоговом кодексе. Срок хранения, согласно указанным документам, может составлять до 10 лет. Полномочиями не наделяют, в частности, договорные отношения либо статья 18 EU-DS-GVO. Кроме того, необходимо учитывать сроки исковой давности.

Получатель данных / категории получателей

Наша компания следит за тем, чтобы Ваши данные поступали только в те подразделения и к тем лицам, которые нуждаются в них с целью выполнения наших договорных и правовых обязательств.

Во многих случаях наши специальные отделы поддерживают поставщиков услуг при выполнении их задач. Со всеми поставщиками услуг были заключены необходимые договора касательно правовой защиты данных.

В рамках реализации договора Ваши персональные данные частично передаются следующим поставщикам услуг:

- Справочному центру (проверка платежеспособности)
- Страховщикам товарного кредита
- Торговым представителям (для непосредственного сопровождения клиентов на местах)
- Поставщикам транспортных услуг

В рамках реализации договора на условиях FOB/DDP Ваши персональные данные частично передаются компании MGA Entertainment (H.K.) Limited, Hong Kong.

Права задействованных лиц

Ваши права в качестве задействованного лица регулируют статьи 15 - 22 EU-DS-GVO. Они включают в себя:

- Право на получение информации (ст. 15 EU-DS-GVO)
- Право на внесение поправок (ст. 16 EU-DS-GVO)
- Право на удаление (ст.17 EU-DS-GVO)
- Право на ограничение обработки (ст. 18 EU-DS-GVO)
- Право на подачу возражения против обработки (ст. 21 EU-DS-GVO)
- Право на передачу данных (ст.20 EU - DSGVO)

Чтобы воспользоваться данными правами просьба обращаться по адресу:
Datenschutz@zapf-creation.de.

В этом случае мы прекратим обработку Ваших персональных данных, за исключением случаев, когда мы можем предъявить убедительные законные основания для их обработки, преобладающие над Вашими интересами, правами и свободами, либо при условии, что такая обработка служит предъявлению, выполнению или защите законных требований.

При использовании нами Ваших персональных данных в целях прямой рекламы Вы имеете право заявить возражение без указания причин; это же относится к созданию профиля, если оно так или иначе связано с прямой рекламой. В случае Вашего возражения против обработки в целях прямой рекламы мы более не будем использовать Ваши персональные данные с этой целью.

Право обжалования

Вы имеете право на обжалование в государственном органе по защите персональных данных.

Передача информации в третьи страны

Передача данных в третьи страны (за пределы Евросоюза или Европейского экономического пространства) имеет место только в том случае, если заказ выполняется на условиях FOB/DDP.

Обязательство предоставления данных

Для заключения и/или реализации договорных отношений Вы обязаны предоставить определенные персональные данные. Это необходимо для обоснования, организации и завершения договорных отношений, а также выполнения связанных с ними договорных и правовых обязательств. Реализация договора невозможна без предоставления этих данных.

Автоматическое принятие решения по отдельным вопросам

Мы не используем чисто автоматизированные процессы обработки для вынесения решения.